

# ライフサポート倶楽部のご利用方法が変わります

メンバーズナビご利用におけるセキュリティ強化の為、2023年7月27日(木)よりログイン方法等の手順が一部変更となります。

※過去に一度でもログインされた方も対象です

※詳しい手順等のご案内はこちらから  
(7/27(木)よりアクセスできます) ▶▶▶



## 変更内容①

## 本人確認のお手続きが追加されました

※初回ログイン時のみ

Step 1  
1 メンバーズナビへアクセス！  
会員番号とパスワードを入力して「ログイン」をクリック。



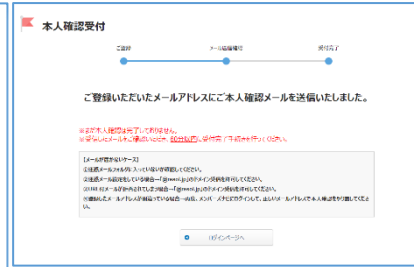
スマートフォン  
からのお手続き  
はこちら

※アプリからのお手続き不可



※初期のパスワードは会員番号の下8桁に設定されています。  
(ハイフンは不要です。英字は大文字でご入力ください。)

Step 2  
2 本人確認フォームの必須項目(所属企業名、氏名、氏名(カナ)、生年月日、電話番号、メールアドレス)を入力して「メール送信する」をクリック。登録メールアドレス宛に確認メールが送信されます。

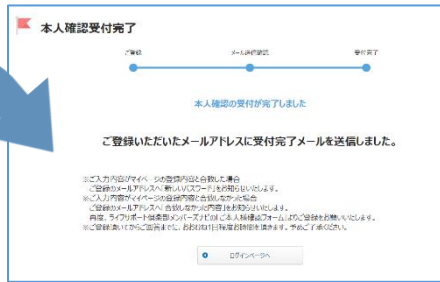


※新規ログインの方は、フォームにご入力いただいた情報がマイページの会員情報に反映されます。  
※2回目以降のログインで既にマイページに情報をご登録済みの方は、登録と同じ内容を入力してください。

Step 3  
3 確認メールに記載されているURLを60分以内にクリックして申請完了です。申請からパスワード再発行まで、**おおむね1日程度お時間をいただきます。**  
※初めてログインされる方は、本人確認まで少々お時間をいただく場合がございますので予めご承知おきください。



メールのURLを  
クリック



※メールが届かない場合は迷惑メール設定をご確認いただき「@resol.jp」のドメイン受信を許可したあとに再度申請してください。  
※本人確認が完了するまでは、ログインできません。  
※本人確認が完了した会員様は、以降本人確認のお手続きはございません。  
※マイページにて任意のパスワードに変更も可能です。

Step 4  
4 本人確認完了後は**新しいパスワードが記載されたメールを登録メールアドレス宛に通知**します。新しいパスワードと会員番号でログインしていただくライフサポート倶楽部がご利用いただけます。



※本人確認がとれなかった場合は、登録メールアドレスに申請不可のメールが届きます。  
お手数ですが再度申請してください。  
※本人確認が完了した会員様は、以降本人確認のお手続きはございません。  
※マイページにて任意のパスワードに変更も可能です。

## マイページの変更

会員情報登録・変更画面で  
認証コード送信をクリック

登録済のメールアドレス宛に  
認証コードお送りします。

画面に認証コードを入力してください。

※掲載画像はイメージです。予告なく変更となる場合がございます。予めご了承ください。

## 任意のパスワードへ変更

「英大文字」「英小文字」「数字」「記号」のうち、3種類以上を使用してください。

※利用可能な「記号」  
# \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ { } ~ ! ¥

### パスワード変更

※パスワードを変更しない場合は、入力不要です。(初期パスワードの場合は、変更してください。)

現在のパスワード

パスワードを表示する

新しいパスワード

半角英数字9~20文字

お問合せ先(ライフサポート倶楽部 運営会社)  
リソルライフサポート株式会社  
予約センター

◇会員番号と氏名を記載のうえ、以下アドレス宛にご質問内容をお送りください。  
**voice@resol.jp**

※パスワードはお答えできかねますので予めご承知おきください。  
※回答までに1日以上お時間がかかる場合がございます。

## ① パスワードチェック機能の強化

ご希望のパスワードに変更される場合、パスワードの設定には、桁数8桁以上かつ「大文字英字、小文字英字、数字、記号」のうち3種類以上の混合パスワードで設定をお願いします。条件を満たさない場合は、パスワード変更ができません。

※利用可能な「記号」 # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ ` { } ~ ! ¥

【例】 × 123abc ➔ 数字と小文字英字の2種、かつ8桁未満のためNG  
○ 12%aBcDE

## ② パスワードエラーロック機能の追加

一定の期間パスワード入力を3回間違えたら、ロックがかかり24時間ログインできなくなります。お間違えのないようお願いいたします。

## ③ 個人情報の保護強化

マイページの会員情報ページに表示していたご登録内容(生年月日、住所、電話番号など)が非表示となります。

※会員情報を変更する場合、予めご登録いただいているメールアドレスに認証コードを送信します。認証コードを入力すると、ご本人であることが確認され、会員情報を変更できます。

採用予定

## ④ クレカ決済の本人認証サービス(EMV3-Dセキュア)の採用

オンライン商品購入時のクレジットカード決済を安全にご利用いただく為に、EMV3-Dセキュアを採用予定です。

※EMV3-Dセキュアとは、決済時に不正利用のリスク判断を行うと共に、必要に応じてパスワード入力を要求することで当該取引における安全性を確保する仕組みです。

※予めご利用されるクレジットカード会社の公式サイトでEMV3-Dセキュアのお手続きが必要になります。詳しくは、ご利用されるクレジットカード会社にお問合せください。